

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1) Inhoud | 9) Prijs en betaling |
| 2) Algemene info | 10) Gebreken en garanties |
| 3) Definities en algemene principes | 11) Aansprakelijkheid en exoneraties |
| 4) Tegenstelbaarheid | 12) Schorsing, opzegging en ontbinding |
| 5) Hiërarchie documenten | 13) Zekerheden en pand |
| 6) Eenzijdige wijzigingen | 14) Geschillenregeling |
| 7) Bestellingen en leveringen | |
| 8) Eigendom en risico | |

1. ALGEMENE INFO

Deze voorwaarden beheersen de huidige en toekomstige contractuele relatie(s) tussen COCKHEYT BIOPOOLS Betekomsesteenweg 145 3130 Begijnendijk, e-mail info@cockheyt-biopools.be GSM 0473/ 709.162, BE0737.934.230 (hierna: COCKHEYT BIOPOOLS) en de Klant, en maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen partijen, daarbij inbegrepen: het verstrekken van adviezen, verrichten van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden, het verrichten van meerwerken en het inschakelen van derden..

2. DEFINITIES EN ALGEMENE PRINCIPES

- a. Kennisgevingen: partijen erkennen en aanvaarden de kennisgeving middels e-mail als rechtsgeldig en gebruikelijk. Snelheid van communicatie en kennisgeving wordt immers in het belang geacht van beide partijen voor de best mogelijke totstandkoming en realisatie van het project. Voor opzeg, opschorting en annulatie zijn partijen akkoord dat deze wordt bevestigd in een aangetekend schrijven gelet op hun cruciaal karakter. Partijen geven bij de aanvang van de handelsrelatie hun coördinaten op en elke kennisgeving wordt geacht op basis hiervan afdoende te gebeuren. Partijen verbinden zich ertoe om elke wijziging in deze gegevens spontaan en onmiddellijk te melden.
- b. Overeenkomst: De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen COCKHEYT BIOPOOLS en de klant, met name een door de Klant schriftelijk aanvaarde offerte die tevens een aanvaarding impliceert van deze voorwaarden, te samen met de begeleidende documenten uiteengezet in 5.
 - i. Partijen erkennen uitdrukkelijk en wederzijds dat de overeenkomsten enkel bindend kunnen zijn aangegaan mits dit gebeurt door het bevoegde bestuur en of management, met dien verstande dat de opdrachtgever de mogelijkheid heeft een door een onbevoegd persoon aangegane engagement te bekrachtigen. De communicatie dient ook noodzakelijk te gebeuren via specifiek email adres.
 - ii. COCKHEYT BIOPOOLS hanteert een specifieke en bindende procedure en formats zie website:
- c. Offerte: Iedere door COCKHEYT BIOPOOLS mondelinge/schriftelijke aan de Klant gedane opgave van een prestatie, prijzen en/of termijnen.
- d. Klant : Iedere natuurlijke of rechtspersoon dewelke bij COCKHEYT BIOPOOLS goederen of diensten afneemt.
- e. Partijen: Klant en COCKHEYT BIOPOOLS.

3. Tegenstelbaarheid

- a. De Klant heeft deze voorwaarden bij de aanvang van de handelsrelatie ontvangen minstens op digitale wijze, hij erkent hierdoor kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden uiterlijk bij de aanvang van de relatie(s) tussen COCKHEYT BIOPOOLS en de Klant, de mogelijkheid te hebben gekregen hierover vragen te stellen, aldus ze begrepen te hebben én te aanvaarden dat COCKHEYT BIOPOOLS enkel werkt en zaken doet op basis van deze voorwaarden. In geval van wijziging van de algemene voorwaarden aanvaarden partijen dezelfde wijze van kennisgeving en de toepasselijkheid ervan op de navolgende transacties.
- b. Door het enkele feit van de bestelling, aanvaardt de Klant uitdrukkelijk onderhavige algemene voorwaarden met uitsluiting van zijn voorwaarden (in welke vorm dan ook, weze het standaardovereenkomsten, inkoopvoorwaarden, ...). De levering of uitvoering van de overeenkomst bewijst deze aanvaarding zonder voorbehoud.
- c. Elke afwijking op deze regel moet uitdrukkelijk schriftelijk door COCKHEYT BIOPOOLS bevestigd worden. Deze schriftelijke afwijkingen zijn dan nog slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven onverkort van toepassing.

4. Hiërarchie documenten

- a. Op de opdracht zijn onvoorwaardelijk en integraal van toepassing:
 - i. bij voorrang de overeengekomen bijzondere bepalingen expliciet en schriftelijk bedongen in de offerte en aanvaard tussen partijen
 - ii. vervolgens deze algemene voorwaarden.
 - iii. Ter aanvulling en verdere informatie gelden de richtlijnen inzake gebruik van het zwembad (handleiding meegedeeld in het pakket, alsmede de stickers met instructies bij de installatie) alsmede de verdeling en concrete uitvoering der werken.
- b. Deze voormelde documenten, die samen de overeenkomst maken, zijn bindend voor de Klant vanaf de datum van diens ondertekening.

5. Eenzijdige wijzigingen

- a. Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden, de levering en/of de installatie zoals omschreven in de offerte moet het voorwerp uitmaken van een geschreven verzoek van de Klant, bij gebreke waaraan, er steeds – behoudens tegenbewijs - van zal worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de Klant in regie werden uitgevoerd.
- b. Elke gebeurlijke schriftelijke bevestiging of melding van een partij inzake een wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de offerte/opdracht, zal in hoofde van de andere partij onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de twee werkdagen vanaf de elektronische verzending van deze mededeling of bevestiging.

- c. Artikel 1793 BW van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing indien de toepassing ervan onverenigbaar zou zijn met onderhavige clausule. Meerwerken mogen worden bewezen met alle middelen van recht. Immers erkennen en aanvaarden partijen dat meerwerken worden vermoed gevraagd te zijn door de Klant. Echter verdient het de voorkeur dat dit schriftelijk gebeurt. Het Bedrijf hanteert daartoe een specifiek formulier en zal in hoofde van de andere partij onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de twee werkdagen vanaf de verzending van deze mededeling of bevestiging alsmede de modaliteiten.
- d. Een eventuele en evidente materiële vergissing of rekenfout (waarvan ook duidelijk is hoe de prijs wordt gevormd en tot stand komt) ongeacht in het voor- of nadeel van betrokken partijen kan rechtgezet worden zonder dat de uitvoering van de bestelling in het gedrang komt.

6. Bestelling, overeenkomst en levering

- a. Technische informatie
 - i. Het ter beschikking stellen van prijslijsten of technische gegevens (onder meer documentatie, algemene bedrijfsinformatie, ...) gebeurt enkel ter inlichting en zonder enige verbintenis in hoofde van het bedrijf.
 - ii. Alle opmetingen worden uitgevoerd door COCKHEYT BIOPOOLS. De Klant draagt wel de eindverantwoordelijkheid omtrent de juistheid van deze gegevens die hij heeft aangeleverd en dient deze na te kijken alvorens de bestelling definitief te plaatsen.
 - iii. Bij gebreke aan andersluidende schriftelijke communicatie vóór het plaatsen van de bestelling worden de vermelde afmetingen geacht door de Klant gecontroleerd en goedgekeurd te zijn.
 - iv. De klant staat in voor de aanwezigheid en goede werking van de voorzieningen met inbegrip van de aansluitpunten tot op hun aangeduide plaats op het plan. COCKHEYT BIOPOOLS staat in voor de aansluiting van de voorzieningen tussen deze aansluitpunten en de installatie indien dat zo is afgesproken tussen partijen.
- b. Offertes
 - i. De offertes van COCKHEYT BIOPOOLS zijn geldig gedurende een periode van 60 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders vermeld. COCKHEYT BIOPOOLS is enkel gehouden door deze offertes indien de aanvaarding door de Klant binnen voormelde termijn COCKHEYT BIOPOOLS schriftelijk bereikt. Wijzigingen aan de offertes zijn slechts geldig indien zij door COCKHEYT BIOPOOLS schriftelijk zijn aanvaard. De offertes zijn één en ondeelbaar, uniek en persoonlijk.
 - ii. De offertes/bestellingen verbinden COCKHEYT BIOPOOLS enkel na schriftelijke goedkeuring van het daartoe bevoegde bestuursorgaan. Voor elke verkoop afgesloten door bemiddeling van vertegenwoordigers, reizigers, agenten enz. ...behoudt COCKHEYT BIOPOOLS zich het recht binnen de 48 uur een bestelling te weigeren, zonder dat de klant hiervoor enige schadeloosstelling kan eisen, mits dit onmiddellijk gebeurt.
 - iii. De offertes gelden slechts voor de diensten/prestaties/goederen die erin zijn vermeld en niet tevens voor om het even welke aanvullende dienst/prestatie/goed die/dat noodzakelijk zou blijken voor de uitvoering van de overeenkomst. De offertes gelden bovendien enkel voor zover de verstrekte gegevens volledig en correct zijn en voor een uitvoering der werken in normale (werk-) omstandigheden, wat betreft werkterrein, materieel, funderingen, weersomstandigheden, werkgelegenheid en dergelijke.

- c. Opmetingen, gebruikswensen en controle meegedeelde gegevens
 - i. Voor de berekeningen en tekeningen mag COCKHEYT BIOPOOLS ervan uitgegaan dat de door de Klant verstrekte gegevens correct zijn. Controle of narekening van deze verstrekte gegevens behoort niet tot zijn opdracht.
 - ii. De Klant draagt alle verantwoordelijkheid voor vergissingen, gebreken of tekortkomingen die deze gegevens zouden kunnen bevatten, alsook voor alle rechtstreekse dan wel onrechtstreekse gevolgschade.
 - iii. De Klant zal specifieke (gebruiks-)wensen meedelen aan COCKHEYT BIOPOOLS, bij gebreke waarvan COCKHEYT BIOPOOLS mag uitgaan van normaal particulier gebruik en onderhoud.
 - iv. De klant is ingelicht over de gevolgen van de hardheid van het water & kalkvorming. COCKHEYT BIOPOOLS verwijst ter zake naar zijn documentatie en de diverse hulpmiddelen en methodes daarvoor mogelijk zijn.

- d. Levering- en uitvoeringstermijn
 - i. De uitvoeringstermijnen zijn aangegeven bij wijze van inlichting en zijn niet bindend voor COCKHEYT BIOPOOLS, tenzij andersluidend, uitdrukkelijk én schriftelijk overeengekomen.
 - ii. COCKHEYT BIOPOOLS is in ieder geval niet meer aan de afgesproken termijnen gebonden:
 - bij elke tekortkoming van welke aard ook vanwege de Klant
 - ingeval van overmacht of vreemde oorzaak bij COCKHEYT BIOPOOLS: o.a. machinebreuk, gebrek aan grondstoffen, niet-levering van onze leveranciers, bij brand, ongevallen, stakingen, slecht weer, pandemie, overheidsmaatregelen en restricties, enz...
 - door toedoen van derden of andere (onder)aannemers die mee in het project zijn betrokken op verzoek van de Klant
 - wijzigingen, meerwerken, aanpassingen, ...
 - niet naleven van de contractuele verplichtingen door de Klant (in het bijzonder de betaling der voorschotten cfr. artikel 9.b.).
 - iii. De opgegeven uitvoeringstermijn neemt een aanvang na ontvangst door COCKHEYT BIOPOOLS van alle gegevens nodig voor de volledige uitvoering van de opdracht én na betaling van het (eerste) voorschot/ de prijs
 - iv. De Klant zal alle nodige maatregelen treffen teneinde de uitvoering van de werken mogelijk te maken, zoals daar zijn onbelemmerde toegang tot de werf verlenen (eveneens met zwaardere machinerie), water en elektriciteit voorzien.
 - v. Een vertraging in de beoogde uitvoeringstermijn kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst lastens COCKHEYT BIOPOOLS of vernietiging, tenzij laakbare tekortkoming COCKHEYT BIOPOOLS en cfr. de wettelijke bepalingen.

- e. Uitvoering van de werkzaamheden
 - i. De werken worden zeer minutieus gepland en georganiseerd alsmede naar best vermogen uitgevoerd volgens beschikbaarheid en volgens onze mogelijkheden van voorbereiding, lading en vervoer en deze van onze eigen (onder)Aannemers en leveranciers.
 - ii. De Klant is verplicht om de door COCKHEYT BIOPOOLS geleverde goederen op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen/af te halen en de nodige ruimte te voorzien zodat de goederen kunnen worden geleverd. COCKHEYT BIOPOOLS levert de bestelde goederen on site.

7. Eigendom en risico

- a. Eigendomsoverdracht
 - i. In afwijking van het gemeen recht, blijven de door COCKHEYT BIOPOOLS afgeleverde en/of te leveren goederen eigendom van COCKHEYT BIOPOOLS totdat de klant alle verplichtingen met betrekking tot de door COCKHEYT BIOPOOLS aan de klant krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst verrichte en/of te verrichten diensten, alsmede de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van deze overeenkomst, aan COCKHEYT BIOPOOLS heeft voldaan. De eigendom van de goederen gaat pas over op de klant zodra deze al hetgeen hij uit welke hoofde dan ook aan COCKHEYT BIOPOOLS verschuldigd is, heeft voldaan met betrekking tot de door COCKHEYT BIOPOOLS verrichte en/of nog te verrichten leveringen en werkzaamheden alsmede daarmee samenhangende vorderingen, zulks onverminderd door derden verkregen rechten.
- b. Risico overgang
 - i. Dadelijk nadat de goederen of een van de onderdelen ervan, als geleverd gelden in de zin van huidige overeenkomst, draagt de klant het risico voor alle directe en indirecte schade dewelke aan of door deze goederen voor de klant of voor derden mocht ontstaan en brengt een vervoerendingsverbod (infra c) en een zorgplicht (infra e) met zich mee.
- c. Vervoerendingsverbod
 - i. Tot het ogenblik dat de eigendom van de geleverde goederen effectief aan de klant is overgedragen, is het de klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden, te vervoerden, te schenken, te bezwaren met enig zekerheidsrecht, te verhuren, in bruikleen te geven, of op eender welke andere wijze in strijd met het eigendomsvoorbehoud daarover te beschikken.
 - ii. Indien de klant, in weerwil van het hierboven vermelde verbod, toch op een zodanige wijze over de geleverde goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust beschikt, zal COCKHEYT BIOPOOLS onverwijld en zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd zijn om deze goederen terug te nemen, ook indien dit demontage of het uitbreken van de geleverde goederen vergt. De klant stelt desgevallend COCKHEYT BIOPOOLS in de gelegenheid en de mogelijkheid en machtigt COCKHEYT BIOPOOLS op onherroepelijke en onvoorwaardelijke wijze de plaatsen te betreden met tussenkomst van een gerechtsdeurwaarder waar de goederen/materialen die bezwaard zijn met het eigendomsrecht zich bevinden, om tot demontage of het uitbreken ervan te kunnen overgaan. Het uitbreken/demontage van de goederen die met het eigendomsrecht zijn bezwaard, zal nooit als huisvredebreuk of een ongeoorloofde recuperatie van deze goederen kunnen worden beschouwd.
- d. Tegenwerpelijheid en volgrecht
 - i. Het eigendomsvoorbehoud zal gelden tussen partijen en tegenwerpelijk zijn aan elke derde vanaf de levering van de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud slaat, zonder dat aan enige publiciteitsvereiste in hoofde van COCKHEYT BIOPOOLS dient te worden voldaan.
 - ii. De door COCKHEYT BIOPOOLS geleverde goederen zullen bij de klant, zolang nog geen betaling heeft plaatsgevonden, apart worden opgeslagen en derhalve gescheiden worden gehouden van alle andere goederen, toebehorend aan of gehouden door de klant. De klant is verplicht de goederen deugdelijk geïndividualiseerd te bewaren zodat de eigendomsrechten van COCKHEYT BIOPOOLS kunnen worden vastgesteld. Mocht de klant ondanks het bepaalde in dit artikel de aan hem geleverde goederen reeds gemonteerd, vermengd, verwerkt, geïncorporeerd

hebben, dan bezwaart het eigendomsvoorbehoud dit nieuw tot stand gekomen goed zolang nog geen betaling heeft plaatsgevonden. De Klant doet al het nodige of geeft COCKHEYT BIOPOOLS machtiging om op eerste verzoek van COCKHEYT BIOPOOLS de goederen te demonteren en aan COCKHEYT BIOPOOLS te retourneren. De installatiekosten zullen voor rekening zijn van de klant, evenals eventuele schade die alsdan optreedt of heeft opgetreden.

e. Zorgplicht

- i. De klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen en dient deze tot op het moment van effectieve eigendomsoverdracht te verzekeren tegen alle in de sector gebruikelijke risico's (met inbegrip van - doch niet uitsluitend - elke vorm van verval, bederf, brand, waterschade en diefstal), met dien verstande dat in de desbetreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook loopt op goederen van derden. De klant zal op eenvoudig verzoek van COCKHEYT BIOPOOLS de desbetreffende verzekeringspolis voorleggen. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om het eigendomsrecht van COCKHEYT BIOPOOLS die de eigendom op de geleverde goederen heeft voorbehouden, veilig te stellen.
- ii. Het is de klant niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeringsmaatschappij uit hoofde van de hierboven bedoelde verzekeringen, voor zover betrekking hebbende op de hierboven bedoelde goederen, aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin van het woord aan derden te doen dienen.
- iii. Uitkeringen terzake van schade en verlies van de hierboven bedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen. De klant is gehouden terzake gedane verzekeringsuitkeringen ten behoeve van COCKHEYT BIOPOOLS in ontvangst te nemen en deze uitkeringen op eerste verzoek aan COCKHEYT BIOPOOLS te betalen.
- iv. Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de klant verplicht om COCKHEYT BIOPOOLS die de eigendom op de verkochte goederen heeft voorbehouden, daarvan onmiddellijk via aangetekend schrijven op de hoogte te stellen.
- v. Alle kosten, direct of indirect, die met de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud gepaard gaan, worden door COCKHEYT BIOPOOLS bij de klant in rekening gebracht en zijn door de klant verschuldigd.
- vi. Voor zover als nodig wordt onderhavige clause voor elke levering geacht te zijn herhaald.

8. Prijs en betaling

a. Prijsbepaling

- i. De prijs is deze welke voorkomt op de online getekende offerte via teamleader. Voorgaande prijscalculaties zijn louter indicatief en niet bindend.
- ii. Enkel de voorziene werken beschreven in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst maken deel uit van de overeengekomen prijs.
- iii. Alle prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen/taksen van overheidswege, verpakking, transport, verzending, stockering, die ten laste zijn van de Klant. COCKHEYT BIOPOOLS kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor meerkosten verbonden aan levering in specifieke omstandigheden, zoals levering in stedelijke omgeving e.a. niet voorziene omstandigheden eigen aan de plaats van levering.
- iv. Behoudens andersluidend beding omvatten de opgegeven prijzen nooit het transport en de levering van goederen bij de Klant. De kosten van transport en levering worden afzonderlijk vermeld.

b. Modaliteiten

- i. Behoudens andersluidend beding in afzonderlijke **schriftelijke** overeenkomst zal de facturatie als volgt gebeuren:

1. Bij doe het zelf

- 15% bij het ondertekenen van het contract
- 25% bij de eerste levering
- 50% voor plaatsen folie en bio-installatie
- 10% bij oplevering

2. Bij totaalprojecten

- 10% bij het ondertekenen van het contract
- 25% 2 weken voor de aanvang van de werken
- 60% voor plaatsen folie en bio-installatie
- 5% bij oplevering

c. Betalingsvoorwaarden

- i. De facturen van COCKHEYT BIOPOOLS zijn betaalbaar conform de modaliteiten vermeld b.i. dan wel cfr. de vervaldatum na factuurdatum in euro's (€). Het recht van de Klant om het factuurbedrag te verrekenen met eventuele vorderingen op COCKHEYT BIOPOOLS wordt uitdrukkelijk uitgesloten indien deze de geschillenprocedure cfr. supra niet naleeft.
- ii. De datum van verzending van de factuur wordt – behoudens tegenbewijs door de Klant - vermoed de factuurdatum plus twee werkdagen te zijn indien deze niet elektronisch werd verzonden.
- iii. Iedere op de vervaldag niet betaalde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met verwijlrenten aan de wettelijke interestvoet voor particulieren en een interest van 10% op jaarbasis voor professionele klanten en met een forfaitaire schadeloosstelling gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €125,00.
- iv. Deze forfaitaire schadevergoeding en de geëiste intresten dekken in geen geval de kosten voor juridisch en technisch advies om de door de Klant verschuldigde bedragen te innen, hieronder begrepen de erelonen van de advocaten overeenkomstig de bepalingen van 6 WBBH. Iedere laattijdige betaling wordt tevens verhoogd met een administratieve forfaitaire kost a rato van € 25,00.
- v. De laattijdige, onvolledige of niet-betaling van één vervallen factuur dan wel de niet-nakoming door de Klant van de essentiële verplichtingen van de contractant maakt alle niet-vervallen facturen opeisbaar.
- vi. Facturen die niet per mail en navolgende aangetekende brief binnen de 7 werkdagen na factuurdatum worden geprotesteerd, worden als definitief aanvaard beschouwd.

d. Schorsing wegens betalingsachterstand

- i. COCKHEYT BIOPOOLS heeft het recht om in de loop van de uitvoering van een werf of van een koop, de leveringen te schorsen of de aanneming te annuleren naar zijn keuze, voor het geheel of een gedeelte, in geval dat de betalingsvoorwaarden en/of andere essentiële verplichtingen (die een professionele afwerking belemmeren) door de Klant niet worden nageleefd. Deze schorsing of annulatie is van toepassing onverminderd de andere gevolgen van het niet-respecteren van de betalingsvoorwaarden en/of andere essentiële verplichtingen door de Klant.

9. Gebreken en garanties

a. Gebreken

- i. Partijen inspecteren de geleverde prestatie direct na de oplevering en uitvoering der werken. De Klant controleert zowel het aantal als de kwaliteit van de geleverde prestatie. Indien de Klant bij deze inspectie/controle gebreken en/of beschadigingen en/of uitval vaststelt, meldt zij deze onmiddellijk op het formulier dat partijen daartoe specifiek hanteren, bij gebreke waaraan de Klant geacht wordt het geleverde/uitgevoerde in perfecte en deugdelijke staat te hebben ontvangen zodat ieder recht van de Klant op beroep op non-conformiteit van het geleverde/uitgevoerde verval. Indien door omstandigheden deze rondgang niet kan gebeuren dan dient de klant zelf eea. na melding van de oplevering uiterlijk binnen 5 werkdagen te melden op straffe van verval.
- ii. Eventuele zichtbare gebreken dienen op dit formulier te worden vermeld, dan wel bij gebreke aan tegensprekelijke rondgang uiterlijk binnen 5 werkdagen per mail en navolgen aangetekend schrijven aan COCKHEYT BIOPOOLS te worden gemeld, waarbij de klant de gebreken op gedetailleerde wijze dient te beschrijven alsook te voorzien van gepast en duidelijk beeldmateriaal. Het gebruik van de geleverde goederen, na voorlopige oplevering, door de klant impliceert de onherroepelijke aanvaarding ervan alsook de overgang van het risico op de Klant.
- iii. COCKHEYT BIOPOOLS plant dit zo goed als mogelijk en de Klant zal er zorg voor dragen om aanwezig te zijn bij de oplevering van de werken zodra zij voltooid zijn. Dit verzoek kan perfect vormloos geschieden.
- iv. Indien de Klant nalaat bij deze oplevering aanwezig te zijn, wordt deze oplevering als verkregen beschouwd vanaf het einde van deze periode van 5 werkdagen. Indien het project van kortere duur is spreken partijen dit af bij de aanvang der werken in functie van de voorziene duur.
- v. De betaling, zelfs gedeeltelijk van de (eind)factuur geldt als vermoeden dat de Klant de geplaatste constructie in gebruik heeft genomen en stilzwijgend de conformiteit aanvaardt, behoudens tegenbewijs.
- vi. Wanneer het geleverde/uitgevoerde in gebruik wordt genomen door De Klant – in de ruimste zin van het woord – wordt het geacht te zijn geaccepteerd hetgeen geldt als definitieve en onherroepelijke goedkeuring en aanvaarding door de Klant, in zijn totaliteit. COCKHEYT BIOPOOLS is vanaf dan niet aansprakelijk voor zichtbare gebreken in de uitgevoerde werken.
- vii. De oplevering houdt naast de goedkeuring van de eindafrekening tevens de goedkeuring in door de Klant van de hem afgeleverde werken en sluit ieder verhaal uit van zijnentwege voor zichtbare gebreken.
- viii. Gedurende de periode van zes maanden na de oplevering is COCKHEYT BIOPOOLS aansprakelijk voor de lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek. Elke rechtsovereenkomst uit dien hoofde is echter slechts ontvankelijk mits ze ingesteld wordt binnen een termijn van drie maanden na de dag dat de Klant kennis kreeg van het gebrek.
- ix. Gebreken, die bij aflevering niet zichtbaar zijn en niet door een zorgvuldige controle vastgesteld kunnen worden, moeten door de Klant binnen 5 werkdagen na constatering van de gebreken, gedetailleerd en per aangetekend schrijven aan COCKHEYT BIOPOOLS ter kennis worden gebracht.
- x. Bij technische discussies en ernstige (zichtbare en/of verborgen) gebreken dient de Klant binnen de 5 werkdagen het nodige doen om een datum te organiseren teneinde het gebrek tegensprekelijk te laten vaststellen binnen de kortst mogelijke termijn. COCKHEYT. Indien partijen er niet minnelijk uit geraken engageert BIOPOOLS zich tot een minnelijke geschillenregeling en mini expertise om deze vaststellingen en werkzaamheden te aanvaarden en bij te wonen mits:
 - Hij daar tijdig (uiterlijk 48 uur voor de expertise) en per aangetekend schrijven van in kennis gesteld wordt.

- Er beroep wordt gedaan op een erkend gerechtsdeskundige, dewelke minnelijk in onderling overleg wordt aangesteld. Partijen behouden zich wel elk het recht voor zich te verzetten tegen de aanstelling van een deskundige eenzijdig gekozen.

- xi. De Klant is verplicht deze minnelijke geschillenregeling te volgen en te doorlopen alvorens deze zich op ontvankelijke wijze kan wenden tot een rechtbank.
- xii. Een eventuele rechtsvordering op grond van verborgen gebreken dient te worden ingesteld binnen de drie maanden na de vaststelling van het gebrek.

b. Garanties:

- i. COCKHEYT BIOPOOLS verwijst naar het document dat de onderscheiden garanties beschrijft.
- ii. De termijn van de tienjarige aansprakelijkheid (art. 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek) begint te lopen op de dag van de oplevering.
- iii. COCKHEYT BIOPOOLS waarborgt de kwaliteit van de geleverde goederen minstens onder dezelfde voorwaarden zoals de oorspronkelijke fabrikant.
- iv. Zo er geen specifieke voorwaarden werden bepaald zijn de wettelijke garantieregels van toepassing
- v. De garantie omvat de herstelling of de vervanging van het gebrekkige goed, zonder kosten voor de klant. Indien evenwel zou blijken dat de herstelling of de vervanging niet mogelijk is, buiten verhouding zou zijn voor COCKHEYT BIOPOOLS of ernstige overlast zou berokkenen aan de klant, dan verbindt COCKHEYT BIOPOOLS er zich toe om, op vraag van de klant, de klant een passende vergoeding toe te staan.
- vi. De koper zal niet op de garantie kunnen beroepen indien het gebrek het gevolg is van een manipulatiefout of foutief onderhoud (waar wordt verwezen naar de bijzondere documentatie ter zake gebruiksvoorschriften). Indien COCKHEYT BIOPOOLS de plaatsing van het materiaal ten deze zelf niet uitvoert, in het doe het zelf pakket, zal deze uiteraard daar niet voor aansprakelijk kunnen gesteld worden.
- vii. Indien specifieke wisselstukken of accessoires, noodzakelijk voor de herstelling van de goederen, niet meer bij de producent verkrijgbaar zijn, is COCKHEYT BIOPOOLS niet aansprakelijk voor het (gedeeltelijk of volledig) verlies van de gebruiksmogelijkheden van de goederen.
- viii. Wanneer De Klant aan het geleverde door derden werkzaamheden heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren - in de ruimste zin van het woord – vervalt ieder recht van De Klant op beroep op non-conformiteit van het geleverde.
- ix. De garantie zal niet gelden in o.a. volgende niet limitatieve gevallen:
 - Indien een derde partij, die niet rechtmatig door COCKHEYT BIOPOOLS werd gemachtigd, is tussengekomen of de goederen heeft behandeld (onder andere onderhoud door een andere firma);
 - in geval van schade veroorzaakt door brand, water (overstroming) of bliksem, ongeval, natuurramp of extreme vrieskou;
 - in geval van schade veroorzaakt door foutief gebruik, slecht onderhoud, abnormaal gebruik of enig ander gebruik dat niet-conform de instructies van de producent of de verkoper is;
 - voor wat betreft de wettelijke garantie voor consumenten/particulieren: in geval van schade ten gevolge van of door een commercieel, professioneel of collectief gebruik van het product.
- x. Wanneer de werken zijn uitgevoerd door onderaannemers dan verkrijgt de klant bij deze het recht om de onderaannemers rechtstreeks aan te spreken en een vordering in te stellen. COCKHEYT BIOPOOLS zal dit ook uitdrukkelijk voorzien in de overeenkomsten die hij sluit met de respectievelijke onderaannemers.
- xi. In geval van discussies en geschillen ressorterend onder het voorgaande artikel zal de Klant de onderaannemers dan ook dienen te betrekken op eerste verzoek van COCKHEYT BIOPOOLS). Gelet op de het belang hiervan dat partijen hechten aan dit artikel (duidelijke

bepaling van verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en tegenstelbaarheid) aanvaarden zij dan ook dat het recht van de Klant om COCKHEYT BIOPOOLS aan te spreken onder dit artikel wordt geschorst tot zolang de onderaannemer niet is betrokken.

10. Aansprakelijkheid en exoneration

- a. Algemeen
 - i. De Klant erkent dat de door COCKHEYT BIOPOOLS in dit artikel opgenomen verbintenissen louter inspanningsverbintenissen zijn.
 - ii. Geen enkele klacht, op grond van welke titel ook, verleent de Klant het recht om de betaling van het gehele factuurbedrag te schorsen of uit te stellen indien hij weigert hoger vermelde procedure te respecteren en te doorlopen. In voorkomend geval van gebrek aan medewerking zal COCKHEYT BIOPOOLS dan ook een provisionele veroordeling kunnen vragen tot de hoofdsom van de uitstaande bedragen boven op de provisionering van de gerechtsdeskundige.
 - iii. Gebruikelijke spelings, geringe afwijkingen in kwaliteit kleur (incl. vlekken, aderingen, kleine gaatjes, variaties in schakering en andere eigenaardigheden in het materiaal die integraal deel uitmaken van de structuur van het hout), kunnen nooit aanleiding geven tot weigering van de goederen en/of uitgevoerde werkzaamheden of een vermindering van de overeengekomen prijs.
 - iv. Bij de beoordeling of de inhoud van een levering al dan niet buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de gehele inhoud worden genomen. Met andere woorden er kan niet om enkele afwijkende exemplaren een hele leveringsinhoud worden afgekeurd.
 - v. Al de door COCKHEYT BIOPOOLS ter beschikking gestelde documenten, alsook onze mondelinge en schriftelijke adviezen ontslaan de koper/Klant niet van zijn aansprakelijkheid voor de plaatsing van de materialen, indien deze niet door COCKHEYT BIOPOOLS wordt verzorgd.
- b. Aansprakelijkheid van COCKHEYT BIOPOOLS jegens de klant
 - i. COCKHEYT BIOPOOLS is enkel verantwoordelijkheid voor zijn uitgevoerde werken zoals tussen partijen overeengekomen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de nodige vergunningen en toelatingen te bekomen van overheidswege. COCKHEYT BIOPOOLS attendeert de klant er op dat deze zich hiervoor uitdrukkelijk moet vergewissen en informeren hieromtrent bij de lokale administratie.
 - ii. Behoudens in geval van toe te rekenen zware fout of opzet in hoofde van COCKHEYT BIOPOOLS ziet de Klant af van elk verhaal ten overstaan van COCKHEYT BIOPOOLS voor alle schade, niets uitgezonderd, welke zou kunnen ontstaan door brand, vuur rook, ontploffing en water of elke andere oorzaak ook. De Klant verbindt er zich toe, voor de aanvang van de werken, zijn verzekeraars van deze afstand van verhaal op de hoogte te brengen, mocht dit niet gebeuren dan is enkel de Klant daarvoor verantwoordelijk en zal hij daarvan de gevolgen dienen te dragen.
- c. Overmacht
 - i. COCKHEYT BIOPOOLS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, die de volledige of gedeeltelijke uitvoering van zijn verplichtingen redelijkerwijze onmogelijk maakt, waaronder onder meer wordt begrepen: elke gebeurtenis waar COCKHEYT BIOPOOLS redelijkerwijze geen controle over heeft, inbegrepen maar niet beperkt tot stakingen, lock-out, onderbrekingen in het transport en de distributie, oorlogsdaden, brand, verordeningen of voorschriften van de regering of de administratie, het niet kunnen verkrijgen van aardgas en/of andere brandstoffen of leveringen, uitval van systemen, ziekte onder personeel in dienst van COCKHEYT BIOPOOLS of werknemersschaarste in het algemeen, werkstaking in het bedrijf van (COCKHEYT BIOPOOLS, zijn onderaannemers, leveranciers of elders, bedrijfsstoornis of mislukking van de productie, willekeurige (nationale of internationale) overheidsbeslissingen, internationale of nationale wetwijzigingen, epidemieën, pandemieën enz.
 - ii. Elke partij wordt vrijgesteld van al zijn verplichtingen in geval van overmacht.

11. Schorsing, opzegging en ontbinding

- a. Schorsing, annulatie en/of vestiging waarborg
 - i. Elke partij behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst/de levering te schorsen, de aanneming te annuleren en/of een onherroepelijke en onopzegbare waarborg of enige andere zekerheid te eisen tot beloop van het bedrag van de aannemingsom, wanneer het vertrouwen van in de kredietwaardigheid van de andere geschokt wordt door betalingsachterstanden dan wel door daden van gerechtelijke uitvoering (beslag of andere) tegen de Klant en/of andere aanwijsbare gebeurtenissen waardoor het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen wordt geschonden.
 - ii. Deze kennisgeving dient te gebeuren per mail en dient gevolgd te worden door een aangetekend schrijven met omstandige opgaaf van de exacte redenen die hieraan ten grondslag liggen.
 - iii. Van het voorgaande kan slechts worden afgeweken bij uitdrukkelijke geschreven voorafgaande overeenkomst. Behoudens uitdrukkelijke geschreven overeenkomst, behouden wij ons het recht voor de werken uit te voeren in één of meerdere keren, naar onze voorkeur.
- b. Ontbinding
 - i. Wanneer de klant haar prestaties conform deze overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, heeft de verkoper de mogelijkheid om de overeenkomst te doen ontbinden conform artikel 1184 BW wegens wanprestatie van de Klant.
 - ii. De verkoper kan tevens, onverminderd de toepassing van artikel 1184 van het Burgerlijk Wetboek en zijn recht om een schadevergoeding te eisen, de ontbinding van het contract eisen in de volgende gevallen: als de Klant een geprotesteerd handelspapier aanbiedt als betaling, in geval van het overlijden van de Klant, in geval van een verklaring van onvermogen betreffende de Klant of in geval van in vereffening stelling, klaarblijkelijke insolventie, faillissement of opening van een gerechtelijke reorganisatie van de Klant, alsook opschorting van betaling door de Klant of beslag op de goederen van COCKHEYT BIOPOOLS. Deze ontbinding kan worden uitgevoerd zonder voorafgaande ingebrekestelling en zal recht geven op, naast de terugname van het materiaal dat de Verkoper zou geleverd hebben, de betaling van een schadevergoeding gelijk aan zijn gederfde winst en andere gemaakte kosten, in voorkomend geval te verminderen met de reeds betaalde bedragen door de Klant.
 - iii. De ontbinding van het contract, voor om het even welke reden, brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling mee:
 - de onmiddellijke teruggave, op kosten van de Klant, van de geleverde en nog niet verbruikte goederen, terwijl de Klant de Verkoper de mogelijkheid verzekert en de Verkoper machtigt de goederen onmiddellijk te laten afhalen en hiervoor toelating verleent elke plaats waar de goederen zich bevinden, binnen te gaan;
 - de verplichting van de Klant om de Verkoper te vergoeden voor elke voorzienbare of onvoorzienbare schade door de Verkoper geleden om reden van of ten gevolge van de ontbinding.

12. Zekerheden en pand

- a. Tot waarborg van de betaling van de door de Klant aan COCKHEYT BIOPOOLS verschuldigde sommen in hoofdsom, rente en kosten, geeft de klant ten voordele van COCKHEYT BIOPOOLS in pand:
- Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichts COCKHEYT BIOPOOLS Als schuldenaar van de schuldvordering(en), erkent de Klant uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand.
 - Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook. Bedoeld worden onder meer vorderingen van de Klant uit handelscontracten, vorderingen van de Klant uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de Klant uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van de klant uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de opdrachtgever, vorderingen van de klant op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de klant in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van de Klant uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de Klant op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de Klant met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief en niet limitatief.
- b. Het pand op schuldvorderingen maakt de klant inningsonbevoegd. De klant kan bijgevolg de schuldvordering(en) die hij ten voordele van COCKHEYT BIOPOOLS in pand gaf, niet meer innen te eigen bate.
- c. COCKHEYT BIOPOOLS is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn Klant in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenwerpelijk te maken aan derden, dit op kosten van de Klant die de schuldvordering(en) in pand gaf.
- d. Op eerste verzoek van COCKHEYT BIOPOOLS deelt de Klant alle nuttige informatie mee die COCKHEYT BIOPOOLS in staat stelt om tot inning van de verpande schuldvordering(en) over te gaan, waaronder in elk geval begrepen zijn: de identiteit van de debiteur(en) van de verpande schuldvordering(en), hun contactgegevens, de waarde van de verpande schuldvordering(en).
- e. COCKHEYT BIOPOOLS zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) verschuldigde sommen rechtstreeks kunnen innen opzichts de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste. Deze inningsbevoegdheid omvat ook procesbevoegdheid.
- f. Indien De Klant nalaat om binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek van COCKHEYT BIOPOOLS alle nuttige informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen, houdt dit een toerekenbare niet-nakoming door de Klant uit, dewelke zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding kan geven tot een ontbinding van rechtswege van de overeenkomst lastens de Klant, onverminderd het recht van COCKHEYT BIOPOOLS op een forfaitaire schadevergoeding van tweehonderdvijftig (250,00) euro.
- g. Het akkoord met onderhavige algemene voorwaarden veronderstelt de toelating en het mandaat aan # om, bij gebreke aan kennisgeving binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek door COCKHEYT BIOPOOLS, de relevante informatie omtrent de schuldvorderingen van de Klant op te vragen bij de Ontvanger van de BTW.

13. Intellectuele eigendom & GDPR:

- a. Alle schetsen en tekeningen zijn en blijven intellectuele eigendom van COCKHEYT BIOPOOLS. De klant erkent en aanvaardt dat er van de realisaties voor commerciële doeleinden een foto mag worden geplaatst op hun website of gepost op FB. COCKHEYT BIOPOOLS zal steeds zorg dragen dat dit op gepaste terughoudende wijze gebeurt en steeds in functie van het zwambad.

14. Nietigheid

- a. De nietigheid van één van de clausules van de algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid van de overeenkomst met zich mee. In dit geval zullen partijen ervoor zorgen de nietige clausule te vervangen door een geldige clausule, die binnen de wettelijke perken, hetzelfde effect heeft als die welke nietig werd verklaard

15. Geschillenregeling

- a. Partijen verbinden er zich toe in geen geval negatieve commentaar te geven ten aanzien van derden betreffende een bepaling of de uitvoering van deze overeenkomst via het internet, forums, of welk ander medium ook, hetzij rechtstreeks hetzij onrechtstreeks. Er is een forfaitaire vergoeding ten belope van 1.000 euro verschuldigd per inbreuk (per commentaar en/of per site), naast de door die partij geleden schade.
- b. Alle overeenkomsten tussen COCKHEYT BIOPOOLS en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht
- c. Toepassing van internationale verdragen, daaronder het Weens Koopverdrag, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- d. Naar keuze van COCKHEYT BIOPOOLS worden geschillen gebracht voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Tongeren, # dan wel voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven, en dit voor wat betreft professionele klanten. Voor particuliere klanten zullen geschillen voor de rechtbank worden gebracht van het gerechtelijk arrondissement van de plaats waarover de verbintenis loopt, zijnde het leverings- en/of plaatsingsadres.
- e. COCKHEYT BIOPOOLS behoudt zich evenwel het recht voor om de zaak in te leiden in het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de Klant.